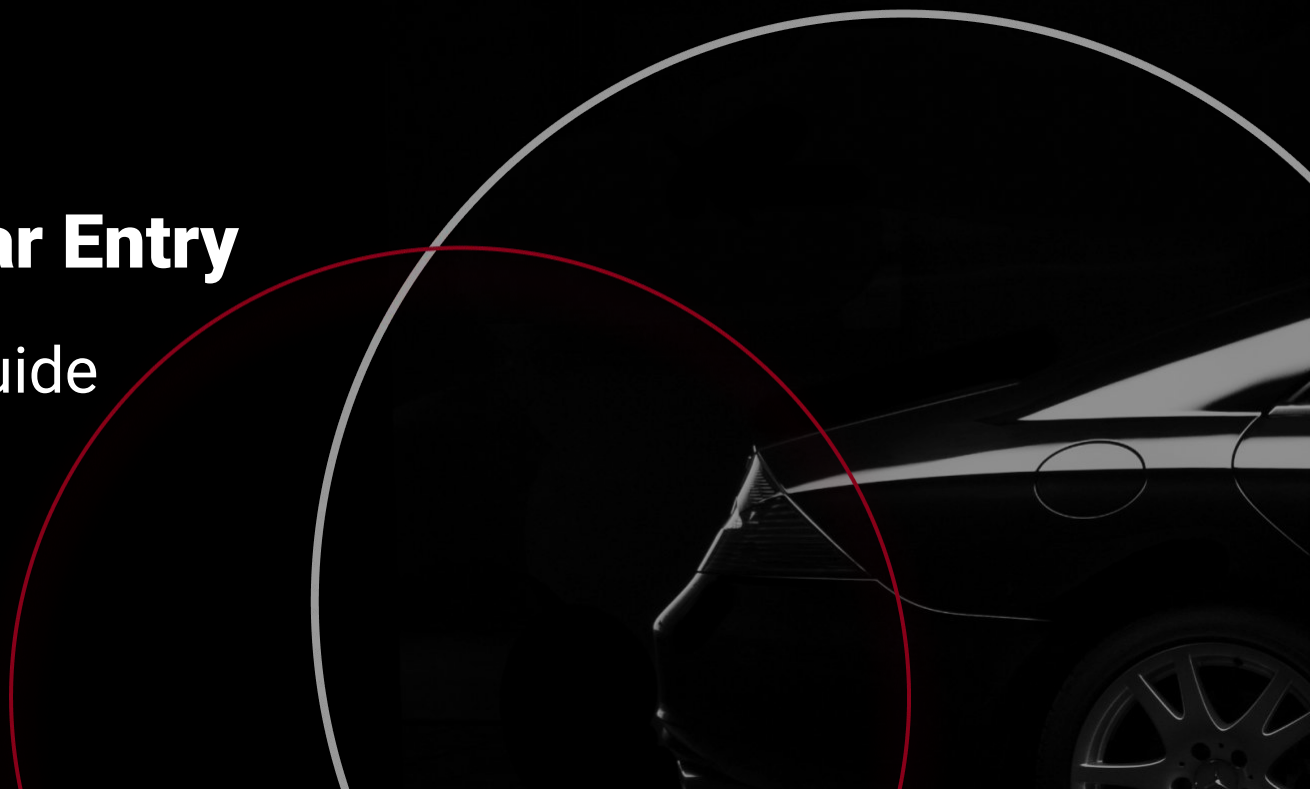




WithU Car

# **G4S WithU Car Entry**

Quick startup guide



## Τα 3 στοιχεία της λύσης σας

### Σύστημα Τηλεματικής

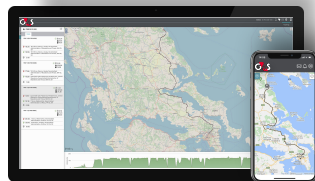
- Εγκατεστημένο σε κρυφά μη ανιχνεύσιμα σημεία
- Αναγνώριση πιθανών περιστατικών κλοπής ή ατυχημάτων

GPS unit



### Η εφαρμογή μας G4S Mobility

- Προσβάσιμη από οποιαδήποτε συσκευή σας απο όπου και αν βρίσκεστε
- Εντοπισμός και έλεγχος σε πραγματικό χρόνο
- Αναλυτικό ιστορικό κίνησης του αυτοκινήτου σας



### G4S 24/7 Κέντρο Λήψης Σημάτων

- Επαγγελματική διαχείριση περιστατικών
- 24/7 σε ετοιμότητα & πλήρη λειτουργία
- Σε άμεση συνεργασία με τις αρμόδιες αρχές.



## Εφαρμογή

- Κατεβάστε την εφαρμογή Tracking Services απο το App Store (αν έχετε Apple συσκευή) ή το Play Store (αν έχετε Android συσκευή)



Tracking Services






- Ανοίγοντας την εφαρμογή (όπως βλέπετε δεξιά) θα σας ζητηθεί το Username & Password που λάβατε με την ενεργοποίηση της υπηρεσίας
- Πληκτρολογώντας σωστά το Username & Password σας θα αποκτήσετε πρόσβαση στην υπηρεσία G4S WithU Car.
- Η εφαρμογή σας αποτελείται από **2** σελίδες:
  - A. Tracking** - Εδώ εποπτεύετε και ελέγχετε το όχημά σας
  - B. Help** - Εδώ γράφετε οποιαδήποτε απορία ή παρατήρηση έχετε την οποία θα λάβει η εξυπηρέτηση πελατών μας

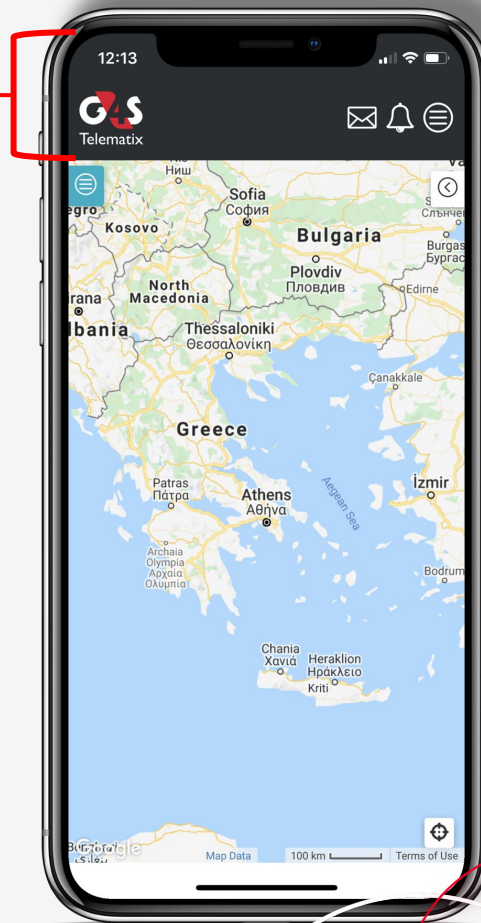


## A. Σελίδα Tracking

- Η πρώτη σελίδα που σας εμφανίζεται, μόλις συνδεθείτε στην εφαρμογή, είναι η Tracking σελίδα της εφαρμογής

### Banner:

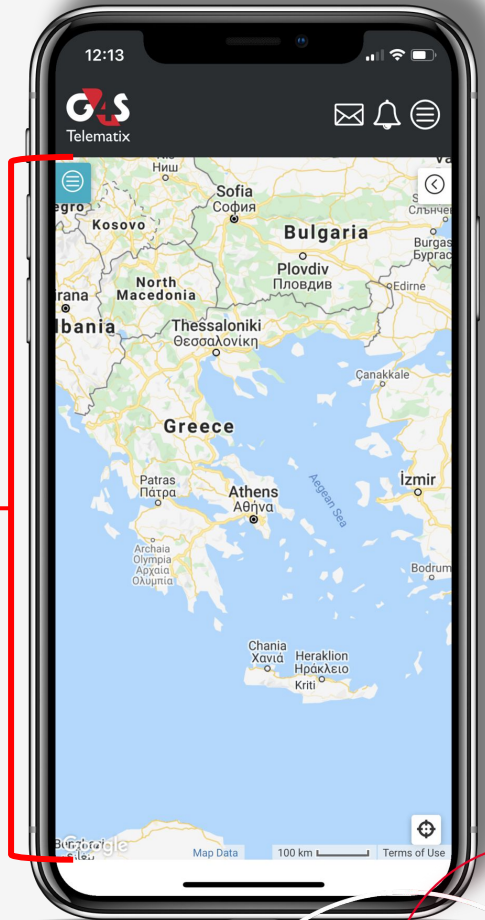
- Σε οποιαδήποτε σελίδα της εφαρμογής και αν βρίσκεστε στο πάνω μέρος της οθόνης σας θα υπάρχει πάντα το μαύρο Banner με το logo της G4S Telematix και **3 εικονίδια (φάκελος, ειδοποιήσεις & μενού)**
- Πατώντας το εικονίδιο του **Φακέλου Βοήθειας**  μπορείτε να δημιουργήσετε ένα ticket με οποιαδήποτε απορία σας ή παρατήρηση την οποία θα παραλάβει η εξυπηρέτηση πελατών μας προς επίλυση
- Πατώντας το εικονίδιο των **Ειδοποιήσεων**  μπορείτε να δείτε όλες τις ειδοποιήσεις που έχετε λάβει από το αυτοκίνητό σας
- Τέλος το **Μαύρο Μενού**  αποτελεί το μενού της εφαρμογής που σας επιτρέπει να μεταφερθείτε εύκολα απο και προς όλες τις σελίδες της εφαρμογής (**Tracking, Help** και **Logout**)



## A. Σελίδα Tracking

### Χάρτης: ●

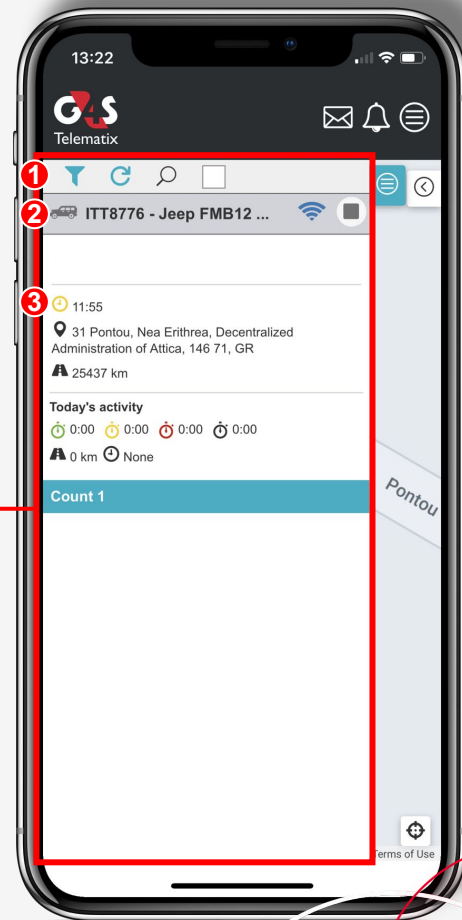
- Μέσω της σελίδας Tracking μπορείτε ανα πάσα στιγμή να δείτε που βρίσκεται και προς τα που κινείται το όχημα σας
- Επίσης με το **Βελάκι** 🔄 πάνω δεξιά στον χάρτη μπορείτε να επιλέξετε αν θέλετε να βλέπετε τον οδικό, δορυφορικό ή υβριδικό χάρτη της Google
- Πατώντας το **Γαλάζιο Μενού** ☰ πάνω αριστερά στον χάρτη μπορείτε να δείτε με μεγαλύτερη λεπτομέρεια την κατάσταση του οχήματός σας αλλά και τις σημερινές και παλαιότερες διαδρομές του (περισσότερα στο slide #6)
- Κάτω δεξιά στον χάρτη υπάρχει το κουμπί που θα σας δείξει την γεωγραφική θέση της συσκευής σας (κινητού, tablet σας)



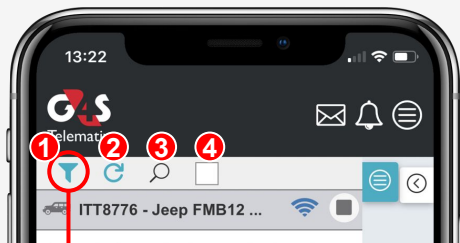
## A. Σελίδα Tracking

### Μενού:

- Πατώντας το **Γαλάζιο Μενού** της Tracking σελίδας πηγαίνετε στο σημερινό ιστορικό κίνησης του οχήματος σας
1. Στην πρώτη γραμμή υπάρχουν 4 εικονίδια, με την ακόλουθη σειρά **Φίλτρο, Ανανέωση δεδομένων, Εύρεση, Συμπύκνωση** δεδομένων (περισσότερα στοιχεία στην **σελίδα #7**)
  2. Στην **γκρι γραμμή** αναγράφεται το όνομα του οχήματος σας (συνήθως η πινακίδα) και δεξιά από την κατάστασή του:
    - **Γκρι** τετράγωνο = εν ηρεμία
    - **Πορτοκαλί** ρόμβος = σε στάση με αναμμένο κινητήρα
    - **Πράσινο** βελάκι = σε κίνηση με κατεύθυνση & ταχύτητα
  3. Κάτω από την ονομασία του οχήματός σας θα βρείτε:
    - Την τελευταία επικοινωνία του οχήματός σας
    - Την διεύθυνση που βρίσκεται το όχημα σας
    - Τα διανυθέντα χλμ αν τα έχετε περάσει στην εφαρμογή
    - Την **σημερινή δραστηριότητα** χωρισμένη σε:
      - Ώρα που το όχημα ήταν εν κινήσει
      - Ώρα που το όχημα ήταν σε ρελαντί
      - Ώρα που ήταν σε στάση
      - Ώρα που το όχημα βρίσκεται στην τωρινή κατάσταση
      - Διανυθέντα χλμ
      - Ώρα πρώτης εκκίνησης του οχήματος

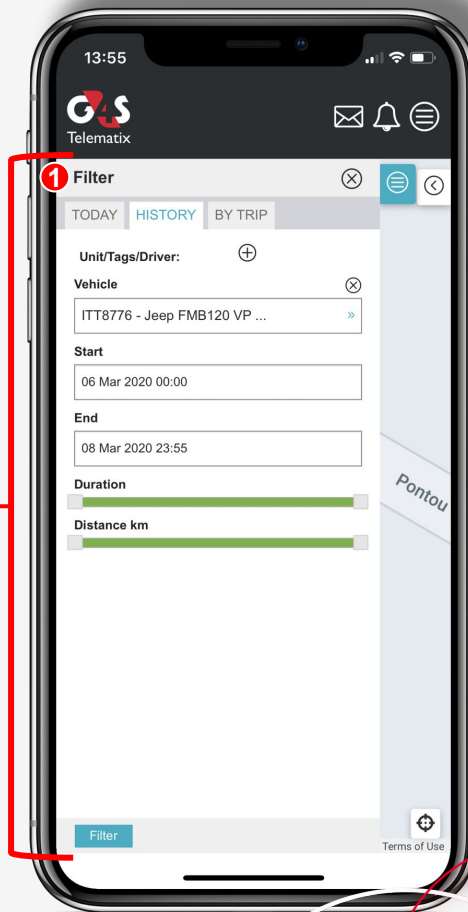


## A. Σελίδα Tracking



Μενού → Φίλτρο:

1. Πατώντας το 1ο εικονίδιο του **φίλτρου** έχετε την δυνατότητα να ανατρέξετε σε ιστορικά στοιχεία διαδρομών του οχήματος σας βάσει της ημέρας που έγιναν (βλ εικόνα)
  - Πρώτα επιλέγετε το όχημα σας πατώντας το +
  - Μετά ορίζεται της ημερομηνίες που σας ενδιαφέρουν
  - Τέλος πατάτε το filter και θα σας εμφανιστούν οι διαδρομές που ακολούθηθηκαν τις επιλεγμένες ημερομηνίες
2. Το εικονίδιο της **ανανέωσης** κάνει μια χειροκίνητη ανανέωση στα στοιχεία που στάλθηκαν από το όχημα σας
3. Ο μεγεθυντικός **φακός** σας επιτρέπει να απεικονίσετε συντεταγμένες ή μια διεύθυνση στον χάρτη
4. Το τελευταίο **τετράγωνο** εικονίδιο συμπυκνώνει τις πληροφορίες που εμφανίζονται για μια πιο λιτή απεικόνιση



## B. Σελίδα Help

### Tickets:

- Πατώντας το “+” στο πάνω δεξιό μέρος της οθόνης μπορείτε να δημιουργήσετε ένα ticket
- Τα tickets είναι μηνύματα που αποστέλλονται απευθείας στην ομάδα εξυπηρέτησης πελατών μας
- Εκεί μπορείτε να αναφέρετε οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζετε με την εφαρμογή ή την υπηρεσία
- Επίσης εκεί δεχόμαστε και οποιαδήποτε πρόταση ή παρότρυνση έχετε για την βελτίωση της λειτουργικότητας της υπηρεσίας αλλά και της εμπειρίας σας χρησιμοποιώντας την

